

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ดำรงยุทธภาค 9	
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 (.../..) รอบ 12 เดือน	
ตัวชี้วัดที่ 12 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	
หมวด 4 : การจัดการเทคโนโลยี	
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : พ.ต.ต.หญิงเสาวลักษณ์ ณ ทับเที่ยง	ผู้จัดเก็บข้อมูล : ค.ต.สุเทพ ชูสกุล
โทรศัพท์ : 0 7432 1099, 08 9465 8299	โทรศัพท์ : 0 7432 1099, 08 4407 1348

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : คำอธิบาย และการจัดทำแผน

คำอธิบาย
1.แต่งตั้งคณะทำงานสรุปผลพิจารณาทบทวนพิจารณาทบทวนวิเคราะห์ ระบบสารสนเทศ
2.จัดทำแผนปฏิบัติการจากการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วย

เกณฑ์การให้คะแนน :

การพิจารณาระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการแบ่งเป็น

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
1.ระยะเวลาส่งสรุปผลทบทวน การวิเคราะห์ระบบและแผนฯ		ดำเนินการแล้ว		
2.สรุปผลทบทวนและวิเคราะห์ ระบบฯ มีคุณภาพ และเนื้อหา เนื้อหา ครบคลุม 5 ประเด็น	1.0	ดำเนินการแล้ว	5	
3.แผนปฏิบัติการฯ มีเนื้อหา และครอบคลุมทั้ง 5 ประเด็น	1.0	ดำเนินการแล้ว	5	
4.ร้อยละของจำนวนแผนปฏิบัติ การฯ ที่นำไปปฏิบัติได้แล้ว เสร็จครบถ้วน	1.0	ดำเนินการแล้ว	5	
5.ร้อยละของจำนวนแผนปฏิบัติ ที่สามารถบรรลุ วัตถุประสงค์ จุดประสงค์หรือเป้าหมาย	1.0	ดำเนินการแล้ว	5	

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<p>ประเด็นหลักที่ 1 ด้านระบบงาน/กระบวนการงาน</p> <p>1.1 ระบบงาน / กระบวนการงานของหน่วย ที่ควร มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>1.1.1 ฐานข้อมูลระบบ POLIS (คร.มีอยู่แล้ว) - การบันทึกฐานข้อมูลคดีอาญาระดับ ศภ.</p> <p>1.1.2 ฐานข้อมูลระบบ E-COP (ภ.9:มีอยู่แล้ว) - ฐานข้อมูลรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ - ฐานข้อมูลห้องสมุด</p> <p>1.1.3 ฐานข้อมูลระบบ TPS (ภ.9:มีอยู่แล้ว) - ฐานข้อมูลหมายจับ SMS</p> <p>1.1.4 ฐานข้อมูลกลาง (ภ.9:ใหม่) - งานสืบสวนปราบปราม 14 ด้าน ได้แก่ คดีค้ำเก่า, ยานพาหนะถูกโจรกรรม, ผู้มีอิทธิพล/ยาเสพติด เป็นต้น</p> <p>1.1.5 พัฒนาระบบ Fileserver สำหรับ คร. ใน ภ.9 ส่วนกลาง</p> <p>1.1.6 พัฒนาระบบ E-Learning สำหรับ คร. ใน ภ.9 ส่วนกลาง</p> <p>ประเด็นหลักที่ 2 ด้านผู้ใช้งาน (USER) กลุ่มต่างๆ</p> <p>2.1 เปิดเว็บไซต์เป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงมีเว็บบอร์ดสำหรับแจ้งข้อมูล ให้หน่วย ภ.9 ทราบ เป็นการให้บริการ ทั้ง คร. และบุคคลภายนอก</p> <p>2.2 เปิดช่องทางเฉพาะ เข้าใช้งานฐานข้อมูลรวมถึง การใช้งานในข้อ 1.1.2, 1.1.4 ซึ่งพัฒนาผ่าน Web Application เฉพาะ คร.ในสังกัด</p> <p>2.3 เปิดช่องทางตรวจสอบหมายจับ/รถถูกโจรกรรม ผ่านระบบ SMS เฉพาะ คร.ในสังกัด</p> <p>2.4 อบรม/ส่งเสริม ให้มีการ ใช้งานระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ (Contingency Plan)</p>		<p>เร่งรัด/กำชับหน่วยใน ระดับปฏิบัติบันทึกข้อมูล เข้าสู่ระบบอย่างต่อเนื่อง</p> <p>บันทึกข้อมูล/ค้นหา</p> <p>บันทึกข้อมูล ค้นหา ตรวจสอบ กำกับ ติดตาม การใช้งานจากระบบ</p> <p>แต่ละแผนก ใช้เป็นที่เก็บ ข้อมูลกลาง/แลกเปลี่ยนข้อมูล ใช้ Web Application ในการ พัฒนา เพื่อจัดการองค์ความรู้</p> <p>แก้ไข/ปรับปรุง ข้อมูล ให้ทันสมัย น่าสนใจ เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ให้คำแนะนำ/สั่งการ รวมถึง กำกับการใช้งาน อย่างต่อเนื่อง</p> <p>ควบคุม กำกับ การเข้าใช้งาน</p> <p>อบรม/มีหนังสือสั่งการ ให้มีการ ใช้งานระบบ อย่างต่อเนื่อง</p>		

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<p>ประเด็นหลักที่ 3 การบริหารจัดการสารสนเทศ</p> <p>3.1 การบวกรหรือระบบสำรองข้อมูล และกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Procedures)</p> <p>3.2 ทดสอบความมั่นคงของระบบสารสนเทศ (Security Audit Procedure)</p> <p>3.3 มีการกำหนดสิทธิ (Access Right) ในการอ่านเขียนหรือใช้งานข้อมูลในระบบสารสนเทศในการใช้งานของกลุ่มต่าง ๆ</p> <p>3.4 ทำแผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ (Contingency Plan) รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ในการป้องกันภัยพิบัติ</p> <p>3.5 จัดอบรมการใช้งานฐานข้อมูลสารสนเทศแก่ ดร. ในสังกัด</p> <p>3.6 ปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่าย/จัดหาอุปกรณ์สนับสนุนด้านสารสนเทศ</p>		<p>ฐานข้อมูลในส่วนของ ภ.9 เปิดใช้งาน Raid 1,5 เพื่อเป็นการป้องกันฮาร์ดดิสก์ใด ลูกหนึ่งเสียระบบก็ยังสามารถทำงานได้</p> <p>มีการติดตั้งระบบ Firewall เพื่อใช้ป้องกันการผู้บุกรุกระบบโดยที่ผู้ดูแลระบบ สามารถตรวจสอบรายงานการบุกรุก หรือพยายามบุกรุก เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนป้องกัน</p> <p>ในการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลข้อ 1.1.2-1.1.4 มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงของแต่ละระดับ</p> <p>จัดทำแผน/ชี้แจง/ซักซ้อมการปฏิบัติ/จัดหาอุปกรณ์ เช่น เครื่องสำรองไฟ/ระบบ NAS</p> <p>อบรม ดร. ในสังกัด ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ในการใช้งานฐานข้อมูลต่าง ๆ</p> <p>เพิ่มช่องทางสำรองการใช้เครือข่าย รวมถึงการเพิ่ม Bandwidth และจัดหาอุปกรณ์ ฯ</p>		

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ดำเนินการ
แผนปฏิบัติการ**

กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>ประเด็นหลักที่ 1 ด้านระบบงาน/กระบวนการ</p> <p>1.1 ระบบงาน/กระบวนการของหน่วย ที่ควรมีระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>1.1 ระบบฐานข้อมูล POLIS ในฐานข้อมูล</p> <p>1.1.1 ระบบติดตามผลคดี ผูกอบรม/ใช้งานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.1.2 ระบบงานจราจร ผูกอบรม/ใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยมีหนังสือเร่งรัด สภ.ในสังกัดไปแล้ว จำนวน 6 ครั้ง</p> <p>1.2 ระบบฐานข้อมูล E-COP</p> <p>1.2.1 E-COP (เดิม) ใช้งานเฉพาะระบบการรับ/ส่งเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>1.2.2 E-COP (ใหม่) ใ้รวบรวมข้อมูลงานด้านสืบสวน ปราบปรามทั้ง 14 ด้าน และนำฐานข้อมูลในส่วนของ หมายจับและรถถูกโจรกรรมไปพัฒนาให้สามารถ เชื่อมโยงกับการตรวจสอบผ่านระบบ SMS ดำเนินการตาม “โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลกลาง และเชื่อมโยงกับศูนย์สืบสวนปราบปราม อาชญากรรมในสังกัดตำรวจภูธรภาค 9”</p> <p>1.3 ระบบ SMS นำข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้วจากระบบฐานข้อมูล TPS และ ระบบ ECOP (ใหม่) มาใช้งานในการเข้าถึงข้อมูล สำหรับ ผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วย ดำเนินการตาม “โครงการตรวจสอบข้อมูลหมายจับ/ รถถูกโจรกรรมผ่านระบบ SMS”</p> <p>1.4 ออกแบบ/วางระบบเครือข่าย ๓.๑ ให้สนับสนุนการทำงาน ด้านสารสนเทศ ดังนี้</p> <p>1.4.1 เครื่อง คอมพิวเตอร์ทำหน้าที่แม่ข่าย จำนวน 7 เครื่อง</p> <p>1.4.1.1 เครื่องที่ 1 เป็น Gateway ใช้โปรแกรม Clark Connect ซึ่งพัฒนาบนพื้นฐาน Linux ทำหน้าที่ในการบริหาร จัดการ เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งภายในและ ภายนอก ๓.๑ ส่วนกลาง โดยระบบปฏิบัติการสามารถ รองรับการทำ Multi Wan ในการนำข้อมูลจากเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เข้าสู่ระบบ ได้มากกว่า 1 ช่องทาง นอกจากนี้ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อกับ</p>	<p>1-2 เดือน/ ครั้ง</p> <p>ทุกวัน</p> <p>มี.ค.51 ถึง ก.ย.51</p> <p>เม.ย.51 ถึง ก.ย.51</p> <p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p>	<p>-เร่งรัดหน่วยในสังกัดนำ ข้อมูลเข้าสู่ระบบอย่าง ต่อเนื่อง</p> <p>-ทำอย่างต่อเนื่อง</p> <p>-เร่งรัด/ตรวจสอบ การปฏิบัติ -ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>-ศึกษา/หาแนวทาง -พิจารณาจัดหา Hardware/Software -ติดตั้ง/ทดสอบ -Monitor ทดสอบการ ทำงานคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายแต่ละเครื่อง</p>	<p>ศทส.๓.๑</p>	

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ดำเนินการ
แผนปฏิบัติการ

กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>ประเด็นหลักที่ 1 ด้านระบบงาน/กระบวนการงาน (ต่อ)</p> <p>1.4.2. การเชื่อมต่อเครือข่าย ระหว่าง ตร. กับ ภ.9 หรือหน่วยอื่น ๆ</p> <p>1.4.2.1 ผ่านระบบเครือข่าย POLIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lease Line ความเร็ว 2 MB ใช้เชื่อมโยงฐานข้อมูล POLIS และ E-COP <p>1.4.2.2 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มี 3 ช่องทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lease Line ความเร็ว 256/256 Kb เน้นใช้งานเชื่อมโยงฐานข้อมูล E-COP (งาน สป.14 ด้าน) และยังเป็นเส้นทางสำรองให้ ตร.ของ ภ.9 ส่วนกลาง ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตอีกช่องทางหนึ่ง - ADSL ความเร็ว 4 MB (โปรโมชัน Indy Package) ใช้เป็นช่องทางเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ที่ใช้งานระบบเครือข่ายภายใน ภ.9 ส่วนกลาง - ADSL ความเร็ว 3 MB (โปรโมชัน Business) ใช้เป็นช่องทางเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ที่ใช้งานระบบเครือข่ายภายในของ ภ.จว.สงขลา และ ภ.9 ส่วนกลาง 	<p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p> <p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p> <p>ก.ค.50 ถึง ก.ย.51</p> <p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p>	<p>-เช่าโดย ตร.</p> <p>-เช่าโดย ภ.9</p> <p>-เช่าโดย ภ.9</p> <p>-เช่าโดย ภ.จว.สงขลา</p>	<p>ตร.</p> <p>ศทส.ภ.9</p> <p>ศทส.ภ.9</p> <p>ภ.จว.สงขลา</p>	

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ดำเนินการ
แผนปฏิบัติการ

กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>ประเด็นหลักที่ 2 ด้านผู้ใช้งาน (USER) กลุ่มต่าง ๆ (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none">- เปิดช่องทางในการแจ้งข้อมูล เพื่อรวบรวมและใช้งานข้อมูล เพื่อสอบถาม/ปัญหา ทบพทวนความถูกต้องข้อมูล โดยเฉพาะในระบบฐานข้อมูลที่พัฒนามบนพื้นฐาน Web Application มีการจัดทำ Web board หรือแจ้งผ่าน E-Mail กลาง เกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรค (Infopolice9@Royalthaipolice.go.th)	ต.ค.50 ถึง ก.ย.51	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ศทส.ภ.9	

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ดำเนินการ
แผนปฏิบัติการ**

กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>ประเด็นหลักที่ 3 การบริหารจัดการสารสนเทศ</p>				
<p>3.1 กระบวนการสร้างความน่าเชื่อถือ (Reliability) /ระบบสำรองข้อมูล และกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Procedures)</p> <p>3.1.1 ฐานข้อมูล E-COP (เดิม:รับ/ส่งเอกสาร) และฐานข้อมูล E-COP (งาน สป.14 ด้าน) นำเทคโนโลยี RAID (Redundant Array of Inexpensive Disk) 5,1 ตามลำดับ</p>	<p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ศทส.ภ.9</p>	
<p>3.2 ทดสอบความมั่นคงของระบบสารสนเทศ (Security Audit Procedure)</p> <p>3.2.1 ระบบเครือข่าย ภ.9 ส่วนกลาง มีการติดตั้งระบบ Firewall เพื่อกำหนดกฎอนุญาตไม่อนุญาตในการเข้าใช้เครือข่าย</p>	<p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ศทส.ภ.9</p>	
<p>3.2.2 ติดตั้งระบบ เฝ้าระวัง/ตรวจจับ การบุกรุกระบบ (Intrusion Detection System and Intrusion Prevention System :IDS/INS) เป็นระบบที่ใช้สำหรับเฝ้าระวังหรือ มอนิเตอร์เหตุการณ์ต่าง ๆ</p>	<p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ศทส.ภ.9</p>	
<p>3.2.3 ออกคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ ศทส.ภ.9 ในการเฝ้า/ตรวจสอบระบบ โดยอาศัยข้อมูลในข้อมาทำการวิเคราะห์ วางแผน ในการป้องกัน รวมถึงยังมีการทดสอบ ระบบ IDS/IPS มีความพร้อมในการการทำงานหรือไม่ **</p>	<p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ศทส.ภ.9</p>	
<p>3.3 มีการกำหนดสิทธิ (Access Right) ในการอ่าน</p> <p>3.3.1 ฐานข้อมูล E-COP ทั้ง 2 ระบบ มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล โดยมีการกำหนดระดับในการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิและหน้าที่ ด้วยรหัสการเข้าใช้งานของหน่วยงาน และระดับผู้ใช้งาน โดยในแต่ละระดับอาจมีสิทธิในการเข้าถึงแตกต่างกันไปตามอำนาจความรับผิดชอบ เช่น สิทธิในการเพิ่ม/ลบแก้ไข หรือเฉพาะค้นหา อย่างเดียว เป็นต้น</p>	<p>ต.ค.50 ถึง ก.ย.51</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ศทส.ภ.9</p>	

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. ปัญหาด้านงบประมาณดำเนินการ
2. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางด้านเทคนิค เช่น ด้านช่างซ่อมบำรุง , การเขียน โปรแกรม

หลักฐานอ้างอิง : ข้อมูลและเอกสารอ้างอิงทั้งหมดได้จัดเก็บไว้ในแฟ้มเอกสารของตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาทบทวนวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ ฯ
2. หนังสือเชิญคณะทำงานเข้าร่วมประชุม
3. รายงานการประชุม
4. แผนปฏิบัติการ/โครงการ